

# 02 - Installation

## A - Préparation à l'installation :

<https://docs.zammad.org/en/latest/install/package.html>

<https://docs.zammad.org/en/latest/install/elasticsearch.html#configure-zammad-with-elasticsearch>

<https://docs.zammad.org/en/latest/getting-started/configure-webserver.html>

### 1. Prérequis :

Tout d'abord, pour le bon fonctionnement de Zammad il vous faudra installer Postfix.

```
#Installation postfix  
apt install postfix
```

### 2. Installation de la dépendances du forfait :

Les dépendances ci-dessous doivent être installées sur votre système.

```
#Installation des dépendances du package  
apt install curl apt-transport-https gnupg
```

### 3. Configuration d'Elasticsearch :

## Installation

```
#Installation d'Elasticsearch

apt install apt-transport-https sudo wget curl gnupg

echo "deb [signed-by=/etc/apt/trusted.gpg.d/elasticsearch.gpg] https://artifacts.elastic.co/packages/7.x/apt
stable main" | \
tee -a /etc/apt/sources.list.d/elastic-7.x.list > /dev/null

curl -fsSL https://artifacts.elastic.co/GPG-KEY-elasticsearch | \
gpg --dearmor | tee /etc/apt/trusted.gpg.d/elasticsearch.gpg> /dev/null

apt update

apt install elasticsearch

/usr/share/elasticsearch/bin/elasticsearch-plugin install ingest-attachment
```

Après avoir installé Elasticsearch et son plugin de pièce jointe, assurez-vous de l'activer par défaut et démarrez-le.

```
#Démarrage d'Elasticsearch
systemctl start elasticsearch
systemctl enable elasticsearch
```

## 4. Vérification des paramètres régionaux :

Pour que Zammad fonctionne correctement, votre système doit utiliser les paramètres régionaux corrects.

```
#Répertoriez vos paramètres régionaux actuels
apt install locales
locale-gen fr_FR.UTF-8
```

```
echo "LANG=fr_FR.UTF-8"
```

## **B - Installation de Zammad :**

### ***Ajout d'un référentiel***

```
#Installer la clé référentiel
curl -fsSL https://dl.packager.io/srv/zammad/zammad/key | \
  gpg --dearmor | tee /etc/apt/trusted.gpg.d/pkgr-zammad.gpg> /dev/null

#Ubuntu 22.04
echo "deb [signed-by=/etc/apt/trusted.gpg.d/pkgr-zammad.gpg]
https://dl.packager.io/srv/deb/zammad/zammad/stable/ubuntu 22.04 main"| \
  tee /etc/apt/sources.list.d/zammad.list > /dev/null
```

### ***Installation de Zammad***

```
#Installation de Zammad
apt update
apt install zammad
```

## **C - Connexion à Zammad :**

```
#Définir l'adresse du serveur Elasticsearch
zammad run rails r "Setting.set('es_url', 'http://localhost:9200')"

#Construire l'index de recherche
zammad run rake zammad:searchindex:rebuild
```

# D - Configuration des fichiers de conf :

## **Obtenez un fichier de configuration actuelle**

Copiez et écrasez la valeur par défaut `zammad.conf` en utilisant


```
cp /opt/zammad/contrib/nginx/zammad_ssl.conf /etc/nginx/sites-available/zammad.conf
```

## **Ajustez le fichier de configuration**

Ajustez le fichier que vous venez de copier avec un éditeur de texte de votre choix (par exemple `vi` ou `nano`).

```
nano /etc/nginx/sites-available/zammad.conf
```

Localisez n'importe quelle `server_name` directive et ajustez `example.com` la au sous-domaine que vous avez choisi pour votre instance Zammad.

 and or type unknown

Pour que le serveur soit opérationnel, il est important de supprimer toute la partie ssl du fichier de conf étant donné que c'est le proxy qui prendra en charge le ssl.

2023-12-07 10\_07\_36 Édition Page 02 - Installation \_ Wiki Morbihan-Energies.png

## **Configuration du conteneur**

Après avoir édité le fichier de configuration de Zammad , il est nécessaire de modifier également celui du conteneur LXC .

```
#Configuration du conteneur LXC  
lxc config edit {CT_Name}
```

Une fois dans le fichier de conf, supprimez la ligne "devices [ ]" et remplacez le par :

```
devices:  
eth0:  
  ipv4.address: {adresse ip du conteneur}
```

```
name: eth0
network: lxdbr1
type: nic
port22215:
  connect: tcp:0.0.0.0:22
  listen: tcp:192.168.56.190:22215
  type: proxy
port44215:
  connect: tcp:0.0.0.0:80
  listen: tcp:192.168.56.190:44215
  type: proxy
```

Attention, pensez à bien modifier l'adresse Ip ainsi que les différents ports.

# E - Configuration du Serveur

## Web :

Une fois arrivé sur la page ci-dessous, la configuration peut commencer.

[Zammad Web.png](#) unknown

Après avoir cliqué sur "Set ip a new system", il vous faudra créer un compte administrateur.

[02-Compte admin Zammad.png](#)

Ensuite, vous devrez remplir le nom et le logo de l'organisation.

[03-Organisation.png](#) unknown

Maintenant, vous devrez configurer la notification par e-mail.

[04-Notif Email.png](#)  
Image not found or type unknown

Ici, vous avez le choix de connecter les canaux ou bien de passer afin d'utiliser Zammad au plus vite.

[05-paramétrage des canaux.png](#)  
Image not found or type unknown

Si vous choisissez de connecter les canaux, vous devrez remplir le compte email.

[06- E mail.png](#)  
Image not found or type unknown

Puis pour finir, vous devrez remplir l'email entrant.

[07-Email participant.png](#)  
Image not found or type unknown

Une fois toutes ces étapes finies, l'installation de votre Zammad est terminée et vous n'avez plus cas l'utiliser !

---

Revision #1

Created 8 February 2024 08:16:12 by Jérôme

Updated 3 March 2026 08:05:52 by Jérôme