

04 - Maintenance

A - Mises à jours :

1. Mise à jour Zammad :

Si vous souhaitez mettre à jour votre système Zammad, vous devrez commencer par stopper le service.

```
#Arrêtez Zammad  
systemctl stop zammad
```

Une fois Zammad arrêté vous devrez commencer par vider le cache.

```
#Vider le cache Zammad  
zammad run rails r "Rails.cache.clear"
```

Une fois ces étapes effectuées, il ne vous reste plus qu'à mettre à jour Zammad.

```
#Mettre à jour Zammad  
apt update  
apt upgrade
```

B-Entretien :

1. Création Sauvegarde :

Avant de pouvoir exécuter une sauvegarde ou une restauration, les scripts vous demandent de fournir un fichier de configuration. Nous expédions un `config.dist` dans les `/opt/zammad/contrib/backup` répertoire que vous pouvez simplement renommer.

Pour ce faire, exécutez les commandes suivantes en tant qu'utilisateur `root` ou `zammad`.

```
cd /opt/zammad/contrib/backup/  
mv config.dist config
```

```
#Création de la Backup  
/opt/zammad/contrib/backup/zammad_backup.sh
```

image.png and or type unknown

2. Restauration d'une sauvegarde :

```
#Restauration d'une Backup  
/opt/zammad/contrib/backup/zammad_restore.sh
```

image.png and or type unknown

Revision #1

Created 8 February 2024 08:17:03 by Jérôme

Updated 3 March 2026 08:05:52 by Jérôme